



# ÖREBRO UNIVERSITET

Om arbetet  
i projektet "IN4MU"  
2001-2003

Ulf Wilder

# Örebro universitet

- 12 institutioner
- 9 avdelningar och kanslier
- + 13.000 studenter
- 1200 anställda
  - 60 professorer, 80 program, 800 kurser
- 3 aktiva satelliter  
(Karlskoga, Kopparberg, Grythyttan)



# Ett lärosäte....men många "sär-oläten"

- Många lokala självstyrande delar
- Olika ambitioner
- Många kompetenser
- Lokala beslut
- Lokala normer & värderingar



# År 2000 är vi på väg mot/har redan...

- Alltfler lokala lösningar.
- Lokal drift i olika servermiljöer.
- Bristande samordning av hela IT-stödet.
- Svårt med söktjänster på webb.
- Spridd kompetens kring webbarbetet.
- Bristande IT-säkerhet.



# Mångfald, frihet och ineffektivitet...



Mångfald, frihet och ineffektivitet – Ja,  
...men inte på och runt våra  
webbplatser tack!

1990-talet:  
webbplatsen är (ska bli) vår viktigaste  
kommunikationskanal.





# Fortfarande första generationens webb...

...och nu visionen om ett "informationsnätverk".  
Webben i allas tjänst – aktuell och ändamålsenlig.  
Intranät, Publik webb, Portal...



# Upplevda problem

- 1:a generationens webbplats - statisk
- Sidflora som växt till oöverskådlighet >(10.000 sidor?)
- Massor av inaktuellt material
- Inget intranät
- Publicering kräver för mycket kunskap
- Utseendemässiga divergenser
- Ingen enhetlig navigation
- Med mera...





# Alla förutfattade meningar...

- Många olika förväntningar.
- "Ett intranät löser problemen".
- Bristande IT-kompetens.
- Några vet redan "bäst".
- Svårt att göra "rätt" för projektet.



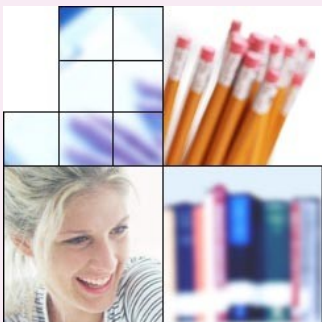
# Informationsnätverk

- "Avkönat" arbetsnamn på arbetsområdet.
- Försök att tänka fritt.
- Behoven från handläggare och besökare på våra webbplatser.
- Utveckling i detta läge=jättekliv (framåt? konsekvenser? mognad?)



# Projektetapper

- Etapp 1, 2001, leder bland annat till upphandling av verktyg för publicering.
- Etapp 2, 2002, skapar struktur, design och utvecklar första intranätgränssnittet (Inforum)
- Etapp 3, 2003, konverterar och utvecklar extern webbplats samt lägger ny teknisk arkitektur bakom funktionaliteten.



Höst 1999  
Initieringsfas

Vår 2000  
Förstudie

Vår 2001  
Projektetapp 1

Höst 2001  
Upphandling

2002  
Projektetapp 2

2003  
Projektetapp 3

Projektgrupp  
Bildas.

Ny projektgrupp  
- Utvärdering  
- Benchmarking  
- Infostruktur påbörjas

Upphandling av  
1. Publ.verktyg  
2. Design & Konsulttjänster

Ny projektgrupp  
Design & Intranät  
Lansering 20 nov

- Konvertering extern webb
- Utveckling funktionalitet
- Byte till .Net
- Brandvägg trimmas
- Driftsmiljö utvecklas
- Utveckling katalogtjänst
- VPN-tjänsten införs
- Utbildning redaktörer



# Etapp 1 - Förstudie

- Interna intervjuer om behov
- Benchmarking
  - Webbsök
  - Studiebesök
  - Leverantörsträffar
- Kravkriterier
- Upphandling av publ.verktyg



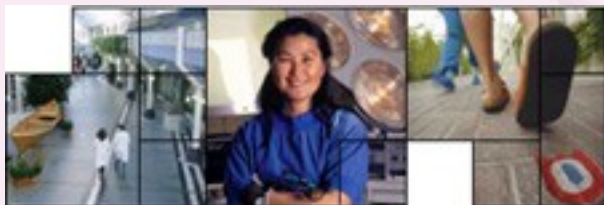
1.9.4	Kan man söka efter dokument från program i Adobe och MS Office-familjerna?			
1.10	Kan dokument enligt 1.9.4 vara skapade i både PC och i Mac-miljö?			
		Ja	Nej	Kommentar
1.11	Kan man navigera med tangentkommandon som alternativ till pekdon?			
1.12	Kan man tillgängliggöra den externa webben för externa sökmotorer?			
1.13	Kan man utestänga den externa webben från externa sökmotorer?			
1.14	Kan användaren anpassa en egen skrivbordsyta som gränssnitt mot intranät?			
1.15	Är systemet förberett för integration med något web-mailsystem?			
1.16	Kan förändring i valfri informationssida aviseras med mail?			
1.17	Finns möjlighet att skapa och underhålla en FAQ - funktion?			
1.18	Finns möjlighet att skapa och underhålla en hjälpfunktion?			
1.19	Finns möjlighet att tidsstyra tillgänglighet av länkade filer?			
1.20	Finns möjlighet att skapa och använda mallar för informationssidor?			
1.21	Finns färdiga mallar för skapande av beställningsformulär?			
1.22	Finns färdiga mallar för att skapa enkätundersökning?			
1.23	Finns versionshantering av dokument som är utsatta för löpande förändring?			





# Vad fokuserar vi på?

- Informationsbärare publicerar.
- Administration av innehållet förenklas.
- Målgruppsanpassning i infostruktur.
- Flexibilitet och tillgänglighet  
(distansarbetsmöjligheter med bibehållen säkerhet).
- Samlad resurs (webbplatsen "spindeln i nätet").
- Utseende och navigationsprinciper.
- Säkerhet och prestanda.



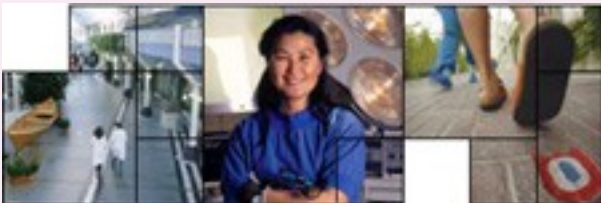
# Etapp 1 - Förstudie

- Interna intervjuer om behov
- Benchmarking
  - Websök
  - Studiebesök
  - Leverantörsträffar
- Kravkriterier
- Upphandling av publ.verktyg



# Motståndet mobiliseras

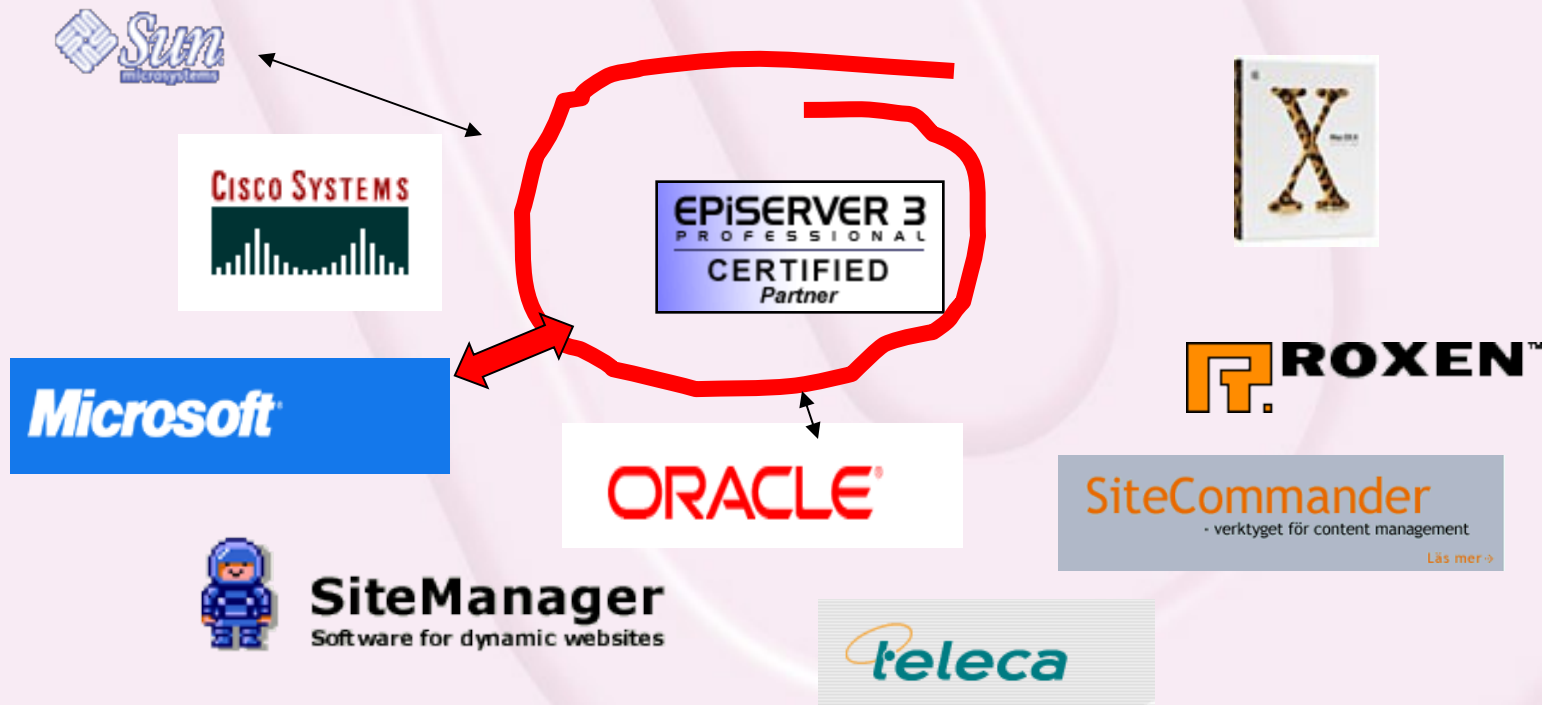
- Religionskriget
- Sakkunskapen träder fram.
- Okunskapen sluter upp.
- Bill Gates! – Gud hjälpe oss...  
undergången närmar sig.



# Kostnadseffektiva lösningar? Oberoende?

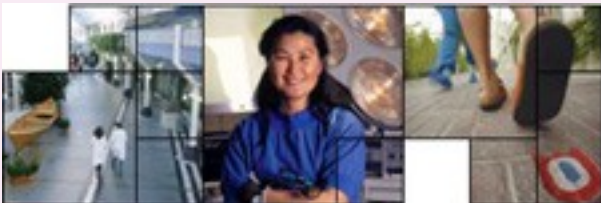
Stabilitet?

Frihet?



# Etapp 2 – Gränssnitt & funktion

- Struktur för informationsinnehåll
- Kravspec för tjänsteupphandling (form & funktion)
- Upphandlingsunderlag
- Design för intranät *och* publik webb



# Syftet med intranätet

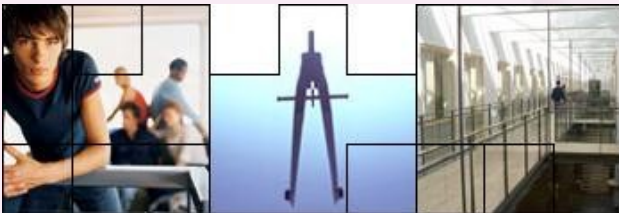
- Verktyg i arbetsprocesserna
- Integration och ökad genomskinlighet
- Anpassa mot målgrupper (intern-extern)
- Kommunikationskanal





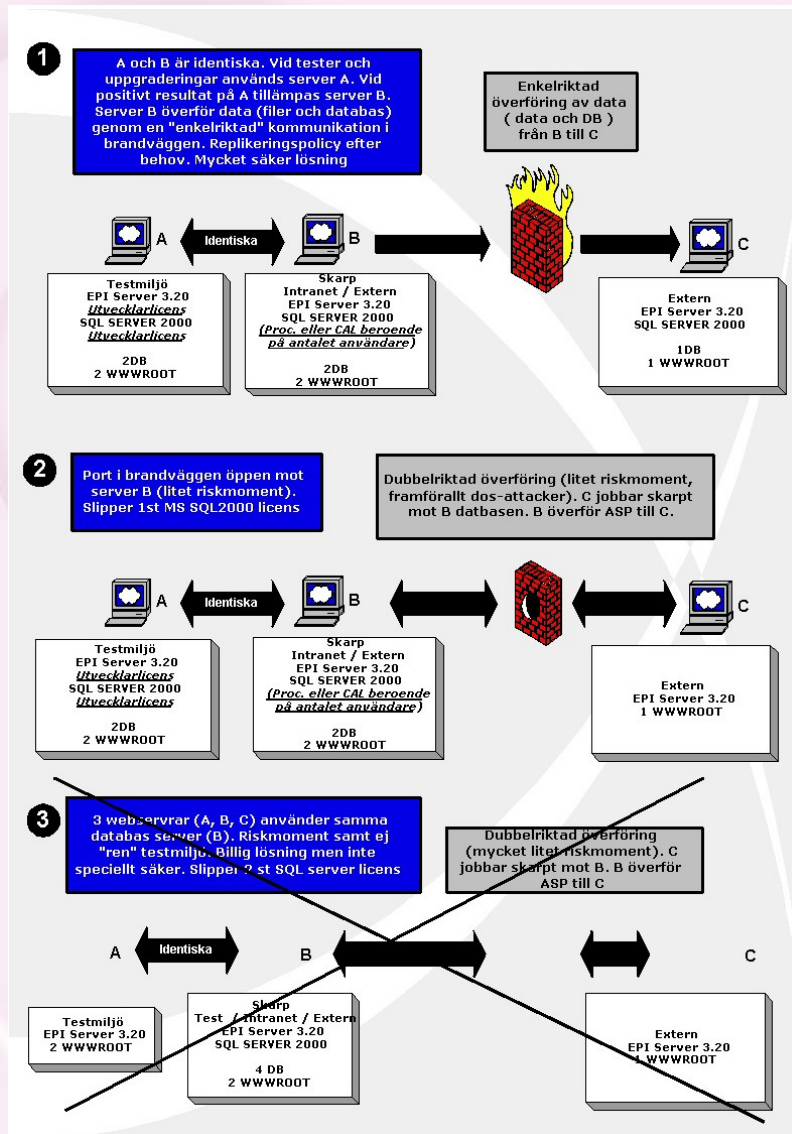
# Etapp 3 – Publik webb

- Strukturering och konvertering
- Utbildning (250 redaktörer)
- Utveckling driftsmiljö
- Utveckling katalogtjänst
  - Behörighet
  - Personalsök
- Säkerhetsfrågor
- Distansuppkoppling
- Versionsbyte - **.Net**  
("ett projekt i projektet").



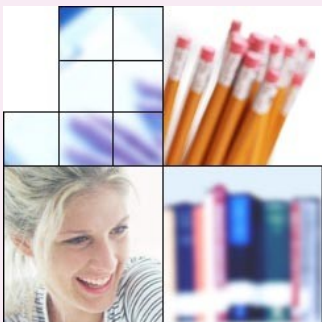
# Utvärdering av olika driftslösningar och uppsättningar

- Tveksam konsult hjälp
- Egen osäkerhet
- Svårare än väntat



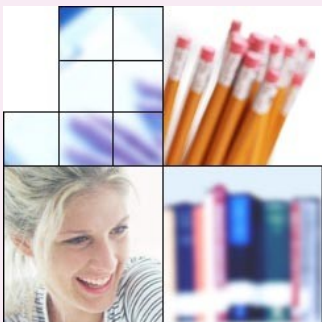
# 1. Var står vi nu?

- "Färdigutvecklade" webbplatser (ca 8000 nya sidor).
- Behörighetssystem för både anställda och studenter.
- Mycket att använda.
- Mycket att växa in i.
- Möjlighet till "portaltänk" inom ramen för bef. System. (EP utvecklar inom Epis.)
- .Net
- Ett basverktyg med mer än 300 organisationer som användare och som utvecklas med eller utan våra krav.



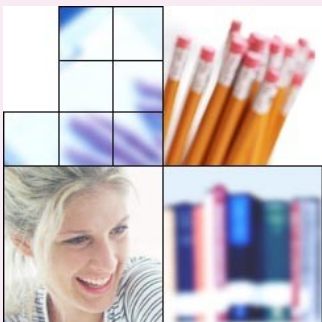
## 2. Var står vi nu?

- Information och utbildning för anställda.
- Stimulera till ytterligare användning av intranätet Inforum (ca 50% av personalen anv. Inforum dagligen).
- En mycket mer komplex miljö som kräver bra organisation (förvaltningsmodell). Fast bemanning av alla roller.
- Organisation av användarforum inom och utanför universitetet.
- Massor av lösningar som går att "plugga in" utan kostsam egen utveckling.
- ca 30 externa konsultföretag som känner till miljön och gärna hjälper till.



# 3. Var står vi nu?

- 30-50 medarbetare med ganska god inblick och med nyvunnen kompetens som en direkt följd av projektet.
- Snart 300 redaktörer som behöver följas upp.
- Stora möjligheter att behörighetsstyra webbinformation och -tjänster på ett säkert sätt.
- 1200 hungriga medarbetare som snart kommer ångande med glupande aptit på alla möjligheter.  
...med mera.



## Personer i

- projektgrupp
- lokala arb.gr.
- uppdrag för projektet.

= ca 50 st

+ ca 250 referens-  
personer

### Kontaktpersoner

**Ulf Wilder, projektledare.**  
Tel: 019-30 34 87  
Mobiltelefon: 070-637 33 01  
E-post: ulf.wilder@adm.oru.se

**André Johansen, delprojektledare säkerhet, behörighet, drift och teknik.**  
Tel: 019-30 34 67  
Mobiltelefon: 070-330 34 67  
E-post: andre.johansen@adm.oru.se

**Alexander Söderberg, driftsansvarig.**  
Tel: 019-30 11 21  
Mobiltelefon: 070-271 11 21  
E-post: alexander.soderberg@adm.oru.se

**Anna Pettersson, delprojektledare struktur och utbildning.**  
Tel: 019- 30 13 06  
E-post: anna.pettersson@adm.oru.se

**Anders Bergqvist, delprojektledare konvertering.**  
Tel: 019- 30 38 05  
E-post: anders.bergqvist@adm.oru.se

**Steve Lundin, projektdeltagare, arbetar med regelverk för publicering samt handikappanpassning.**  
Tel: 019- 30 39 91  
E-post: steve.lundin@adm.oru.se

**Fredrik Eklund, projektdeltagare, arbetar bl a med utveckling i asp-miljö.**  
Tel: 019- 30 10 59  
E-post: fredrik.eklund@adm.oru.se

**Fredrik Karlsson, projektdeltagare, arbetar bl a med utveckling i asp-miljö.**  
Tel: 019-30 39 94  
E-post: fredrik.karlsson@esi.oru.se

**Patrik Hamberg, projektdeltagare, engelskspråkig webb.**  
Tel: 019- 30 13 99  
E-post: patrik.hamberg@adm.oru.se

**Helena Eriksson, projektdeltagare**  
Tel: 019- 30 13 98  
E-post: helena.eriksson@adm.oru.se

**Daniel Erlandsson, utvecklare katalogtjänst**  
Tel: 019 - 30 13 54  
E-post: daniel.erlandsson@adm.oru.se

**Tomas Larsson, katalogtjänst, integration och VPN.**  
Tel: 019 - 30 32 55  
E-post: tomas.larsson@adm.oru.se





# Framgångsfaktorer

- Förutsättningslös inledning - förstudie
- Pilotprojekt
- Utvärderingsarbete med fokusgrupper
- Projektorganisationen
- Projektbudgeten
- Bemanningen
- Kontorslokaler (projektlokaler)
- Kontakten -dialogen med organisationen
- Upphandling
- Klara ambitioner – fokusering på viktiga användarkrav.

# Internt och externt



Protokoll &amp; dokumentation

Medarbetar information

Regelverk, lag &amp; avtal

Organisation &amp; verksamheter


Blanketter &amp; mallar

Drift &amp; service

Verktyg

Bibliotekstjänster


 Synskadad

 Sök

 Innehåll

▶ Inforum FAQ

▶ Nyheter

▶ Pressklipp

▶ Kalendarium

▶ Platsannonser

▶ Restauranger

▶ Internt diskussionsforum

▶ Universitetsbiblioteket

## Premiär för intranätet Inforum 20 november!

Nu kan du för första gången besöka intranätet och ta del av ett nytt internt diskussionsforum, avdelningarnas nya sidor, personalens småannonser med mera.

▶ Se hela nyhetslistan

## Nationalencyklopedin på Webben!

Genom universitetsbibliotekets licenser kan vi nu nyttja denna tjänst.

▶ Nationalencyklopedin


**WEBBVÄXELN >>**

### Nyheter

2002-11-22 **Prisade ingenjörer**

2002-11-22 **Delning av samhällsvetenskapliga institutionen**

2002-11-22 **Högskoleförordningen kräver högskolepedagogisk utbildning**

2002-11-21 **Ny forskningsfond på Räddningsverket**

▶ Fler nyheter

### Pressklipp

2002-11-22 **Storsäljande historia - för män?**

2002-11-22 **Audionomutbildning på distans**

2002-11-22 **Cancer och akrylamid**

2002-11-22 **Så blir du en supercoach**

▶ Fler pressklipp

