

Minnesanteckningar av det parallella seminariet 2004-06-03.

Organisation av webbarbetet

Lena Lindhé, Informationschef

lena.lindhe@htu.se

Ulf Glad, IT-chef

Ulf.glad@htu.se

Anteckningarna kompletterar PowerPoint-presentationen.

Föredragshållarna gjorde en liten undersökning bland publiken:

De flesta av deltagarna definierade sig som informatörer, ett fåtal som tekniker och några som båda rollerna.

Många har köpt in någon form av Content-verktyg.

Viktigt att vi minst en gång per år fyller i våra verksamhetsbeskrivningar på SUNIWEB:s webbplats så vi kan få information om varandras verksamheter.

Webborganisationer på närvarande lärosäten

Lena och Ulf tog upp problematiken med att HTU:s webbgrupp inte är en avdelning eller enhet. Två personer tillhör IT-avdelningen och två personer tillhör Informationsavdelningen. Detta medför problem med prioritering av tid och pengar.

Lena läste upp en formulering från Örebro:s verksamhetsplanering som hon tyckte illustrerade komplexiteten i webbverksamheten på ett mycket tydligt sätt:

En stor del av vår tid består av daglig drift av webbplatsen. Uppskattningsvis 50% av vår arbetstid utgörs av arbetsuppgifter uppkomna ur kraven från en levande organisation. Detta innebär för oss att webbplatsen också ständigt måste förändras, och dessa arbetsinsatser är svåra att långsiktigt planera. Det långsiktiga planerande arbetet utgör cirka 50% där medverkan i nätverk och planerad utveckling utgör viktiga beståndsdelar.

Webborganisationerna ser olika ut på våra lärosäten. I Karlstad har man en egen teknisk utvecklingsenhet på Informationsavdelningen. Har ej något större behov av IT-enheten. Arbetar dock tillsammans med dem vid integrering av andra system. Ser hela universitetet som kund, inte endast Informationsavdelningen.

Karolinska institutet har ett webbteam med personer från IT-avdelningen och Informationsavdelningen. Webbteamets chef gör en budget inom ramen för Informationsavdelningens budget. Chefen har inget personalansvar.

Stockholms universitet ska bilda en webbgrupp med egen budget men med personer från två olika avdelningar.

I Örebro utförs webbutvecklingen på Informationsavdelningen. Man vill anställa en "light-utvecklare" på avdelningen. Avvaktar utredningen av IT-organisationen. Idag saknas

bland annat IT-chef. Man hoppas att en "tyngre" utvecklare ska anställas inom IT-organisationen och att ett bra samarbete ska uppstå.

HTU kanske är på väg in i en ny fas vad gäller webborganisationen. Publiceringssystemet DynaMaster har gjort att vi kan fokusera mer på innehåll och utbildning än på teknik. Webbgruppens roll kanske därför förändras mot att man diskuterar mer långsiktiga frågor. HTU ska etablera ett webbråd för strategidiskussioner kring htu.se.

Alla lärosäten anser att det är svårt att få resurser och pengar för webbutveckling.

Frågan om beställarkompetens kom också upp.

Lena tyckte att DynaMaster har hjälpt till att förbättra beställarkompetensen. På IT-avdelningen pratar man mycket om systemägarskap. Systemägaren äger processen och informationen. Systemägaren bör också initiera till vidareutveckling men IT känner naturligtvis sitt ansvar att hjälpa till.

HTU:s utbildningsdatabas har varit ett stort problem vad gäller systemägarskap. Nu har dock utbildningsavdelningen sett över processer och sammanställt sina utvecklingskrav.

IT- och webbutvecklingen har gått snabbt och det har inte funnits en kultur av långsiktigt tänkande.

Olika forum för diskussion kring webbutveckling.

I Halmstad diskuteras webbutveckling mest på Informationsavdelningen men man har nu bildat en webbgrupp. Tycker dock att det är svårt att få respons från ledningen.

Örebro påpekade att det kan vara viktigt att få rektorsbeslut på vissa saker när man genomför ett webbprojekt. T.ex. när det gäller regler för tillgänglighet, redaktörsansvar m.m. Man är nöjda med införandet av publiceringssystemet i organisationen. Många har nappat på att få tillgång till verktyget samt utbildning. Man ser även till att inte ta ansvar för drift av andra system.

Studentportaler med integrerade kanaler.

Finns bland annat på Stockholms universitet, Lärarhögskolan i Stockholm, Karlstads universitet, Göteborgs universitet och på Högskolan i Trollhättan/Uddevalla.